

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Gesellschaft RI OKNA a.s., Id.-Nr.: 60724862, mit Sitz in Úkolky 1055, Bzenec, PLZ: 696 81, eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht in Brno, Abt. B, unter der HR-Nr. 4626 (nachfolgend kurz „**Verantwortlicher**“ genannt) befasst sich schon seit mehr als 20 Jahren mit der Produktion und Montage von Kunststofffenstern, Kunststofftüren und ihrem Zubehör. Im Jahre 2006 hat die RI OKNA a.s in ihr Produktionsprogramm auch Fenster, Türen und Trennwände aus Aluminium aufgenommen und seit 2017 bietet sie ihren Kunden auch hölzerne Fenster und Türen an.

Diesem Dokument können Sie Informationen entnehmen, welche personenbezogene Daten der Kunden und Webseite-Besucher der Verantwortliche im Rahmen seiner Tätigkeit verarbeitet, zu welchem Zweck, auf welcher Rechtsgrundlage, für welche Dauer, wer Zugang zu den personenbezogenen Daten hat und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zustehen.

Die personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 der Europäischen Parlaments und der Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (nachfolgend kurz „**Verordnung**“) erhoben und verarbeitet.

Der Verantwortliche verarbeitet nur präzise personenbezogene Daten, die er im Einklang mit der Verordnung erhalten hat, wobei er diese personenbezogenen Daten ausschließlich zu den festgelegten Zwecken und in dem Umfang und für die Dauer verarbeitet, die zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks notwendig sind. Der Verantwortliche schützt personenbezogene Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Vernichtung, unbefugten Zugang, sowie gegen ihre Verbreitung oder Änderung.

Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten seiner **Kunden, Besucher der Webseite des Verantwortlichen (www.ri-okna.at) und Besucher der Produktionsanlage des Verantwortlichen** (Bzenec, Úkolky 1055 und Bzenec, Na Bažantnici 1554), und zwar in folgendem Umfang:

- **Identifizierungsdaten**, die zu einer eindeutigen und unverwechselbaren Identifizierung der Personen dienen (insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Id.-Nr., USt.Id.-Nr., Erscheinungsbild)
- **Anschrift und Kontaktdaten**, die den Kontakt mit der jeweiligen Person ermöglichen (insbesondere Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **weitere bezeichnende Daten**, die mit der vorvertraglichen Verhandlungen, Vorbereitung und mit dem Vertragsabschluss zusammenhängen (insbesondere Baustelle, Verkaufsstelle)
- **Daten über Ihr Verhalten in der Webseite des Verantwortlichen** (insbesondere Cookies, IP- und URL-Adresse)

PERSONENBEZOGENE DATEN DER KUNDEN

Der **Hauptzweck** der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht **in der Annahme und Verarbeitung der Nachfrage und Erstellung eines Kostenvoranschlags** (dabei werden Vorname, Nachname, Wohnort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die ausgesuchte Verkaufsstelle verarbeitet) **sowie im Abschluss eines Werkvertrags oder eines Kaufvertrags**, einschließlich Ausübung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag (dabei werden Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Wohnort, Anschrift, Name, Id.-Nr., USt.Id.-Nr., Adresse der Baustelle, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie weitere Daten in Bezug auf den Vertrag verarbeitet). Die Gewährung personenbezogener Daten in diesem Umfang ist für die Erfüllung des Vertrags unerlässlich.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist **die Erfüllung des Vertrags** oder **die Durchführung vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person vor dem Vertragsabschluss getroffen werden** (es handelt sich dabei insbesondere um Kommunikation mit eventuellen Kunden über die vom Verwalter angebotenen Produkte und Dienstleistungen, um eine Erstellung des Kostenvoranschlags, und eine Vermessung von Elementen, etc.).

Personenbezogene Daten werden sowohl manuell in der **Schriftform**, als auch automatisiert in der **elektronischen Form** verarbeitet. Der Verantwortliche verarbeitet nur solche personenbezogene Daten, die ihm der Kunde zur Verfügung gestellt hat, bzw. personenbezogene Daten aus öffentlichen Registern. Im Falle einer telefonischen Kommunikation wird das Telefongespräch nicht aufgenommen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in einer Datenbank für die Dauer von **1 Jahr nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, einschl. Ablauf der Garantiedauer** aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Dauer werden die in der elektronischen Form aufbewahrten personenbezogenen Daten inaktiv und die in der Schriftform aufbewahrten Daten werden vernichtet.

Betroffene Personen sind **Kunden, bzw. eventuelle Kunden, Schuldner**.

Personenbezogene Daten der **Kunden** werden den Mitarbeitern des Verantwortlichen zugänglich gemacht, sowie den Auftragsverarbeitern, die die Umsetzung des Vertragsgegenstands sicherstellen, und zwar aufgrund von Verträgen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die entsprechend den Bestimmungen der Verordnung abgeschlossen werden, und den Versicherungsgesellschaften. Personenbezogene Daten der **Schuldner** können auch Gerichten, Schiedsrichtern, Gerichtsvollziehern, Notaren, Organen der Staatsgewalt und Rechtsanwaltsbüros zugänglich gemacht werden.

Der Verantwortliche übermittelt personenbezogene Daten nicht an Drittländer oder internationale Organisationen. Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

PERSONENBEZOGENE DATEN DER BESUCHER DER WEBSEITE DES VERANTWORTLICHEN

Sofern Sie die Webseite des Verantwortlichen besuchen, liegt der **Hauptzweck** der Verarbeitung personenbezogener Daten in **Beobachtung des Verhaltens der Webseite-Besucher, Besucherfrequenzmessung, Beobachtung einzelner Seiten, Messung der Effektivität der Werbung, Marketing und personalisierte Werbung im Rahmen von Werbung- und sozialen Netzwerken in anderen Webseiten, Erstellung von Statistiken und Übersichten**.

Zu den oben bezeichneten Zwecken werden vom Verantwortlichen in Ihrer Einrichtung (PC, Notebook, Tablet, Telefon) cookies gespeichert und anschließend abgerufen. Cookies sind kleine Textdateien bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die durch Webserver erstellt werden und in der Einrichtung mittels Browser gespeichert werden. Wenn Sie die Webseite erneut besuchen, sendet der Browser den gespeicherten Cookie zurück und der Server erhält alle Informationen, die er über Sie vorher gespeichert hat. Es ist auch möglich, die Cookies im Browser zu **löschen**.

Die Cookies werden zur Messung der Besucherfrequenz der Webseite und zur Erstellung von Statistiken und Übersichten in Bezug auf die Besuche und das Verhalten der Besucher in der Webseite erhoben und diese werden in ihrer Gesamtheit in der pseudonymisierten Form ausgewertet, die eine Zuordnung zu einer bestimmten Person nur mit großer Mühe und fachkundigem Wissen ermöglicht.

Die für die Funktion der Webseite erforderlichen Cookies werden nur für die notwendige Zeit aufbewahrt.

Der Verantwortliche verarbeitet weiter zu den oben genannten Zwecken folgende Daten:

- IP-Adresse Ihrer Einrichtung; es handelt sich um die Adresse Ihrer Einrichtung, über die Sie mit anderen Einrichtungen im Netzwerk kommunizieren
- Version und Spracheinstellung Ihres Betriebssystems
- Version und Spracheinstellung des von Ihnen verwendeten Browsers
- URL-Adresse; es handelt sich um die Adresse der Webseite, von der aus Sie auf die Webseite des Verantwortlichen zugreifen

Die **Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist insbesondere das berechnete Interesse des Verantwortlichen an der Messung der Effektivität der Webseiten und der Effizienz der Werbungskosten. Die Cookies werden zum Zweck einer personalisierten Werbung auf Grund Ihrer Einwilligung verarbeitet. Die Einwilligung zu Verarbeitung der Cookies-Daten zu Marketingzwecken kann jederzeit widerrufen werden, und zwar durch eine Änderung der Einstellung des jeweiligen Internetbrowsers.

Personenbezogene Daten werden automatisiert in der elektronischen Form verarbeitet.

Betroffene Personen sind **Besucher der Webseite des Verantwortlichen www.ri-okna.at**.

Die Daten der **Webseite-Besucher** werden den Mitarbeitern des Verantwortlichen zugänglich gemacht, sowie den Auftragsverarbeiter, die für den Verantwortlichen Marketingdienstleistungen sicherstellen, und zwar aufgrund von Verträgen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die entsprechend den Bestimmungen der Verordnung abgeschlossen werden, sowie den Werbung- und sozialen Netzwerken, namentlich Google Analytics, Google Adwords, SKlik, Facebook.

Solche Daten werden für den Zeitraum von min. **26 Monaten** bei Google Analytics, **540 Tagen** bei Google Adwords und SKlik, **365 Tagen** bei Facebook aufbewahrt, bzw. **bis zum Widerruf der Einwilligung**.

PERSONENBEZOGENE DATEN DER BESUCHER DER PRODUKTIONSANLAGE DES VERANTWORTLICHEN

Sofern Sie die Produktionsanlage des Verantwortlichen besuchen, wird der Verantwortliche Ihr **Erscheinungsbild** verarbeiten, das durch das Videoüberwachungssystem aufgenommen wird. Es werden alle Räume des Eingangs und der Einfahrt in Gebäude, der Empfang, der Parkplatz und der Hof überwacht.

Personenbezogene Daten werden automatisiert in der elektronischen Form verarbeitet.

Es werden somit personenbezogene Daten der **Personen verarbeitet, die sich in den überwachten Räumen befinden**.

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht im **Schutz des Vermögens des Verantwortlichen, seiner Mitarbeiter und Dritter vor rechtswidriger Handlung** (allgemeiner Vermögensschutz, Schutz vor Diebstahl, Beschädigung, Vernichtung oder Missbrauch), sowie in der **Gewährleistung der Sicherheit der Mitarbeiter**, da dieser Zweck nicht auf eine weniger invasive Weise zu erreichen ist. Der Zweck der Fertigung von Videoaufnahmen besteht in ihrem Einsatz bei der Identifizierung von natürlichen Personen im Zusammenhang mit einer bestimmten Handlung, bzw. mit der Suche nach dem Täter.

Die **Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist das **berechtigte Interesse des Verantwortlichen**.

Die Kameraaufzeichnungen werden auf Aufzeichnungsträgern gespeichert und für die Dauer von **7 Tagen** aufbewahrt, was einen Zeitraum darstellt, der zur Entdeckung eines konkreten rechtswidrigen

Handlung erforderlich ist, sowie zur Ermittlung des Vorfalls, der mit der Kamera aufgezeichnet wurde, sowie zur Ermittlung von weiteren erforderlichen Informationen, die z.B. zur Weiterleitung der Aufzeichnung an Strafverfolgungsbehörden oder Versicherungsgesellschaften erforderlich ist. Danach wird die Aufnahmeschleife automatisch mit neuen Daten überspielt.

Für den Betrieb der Videoüberwachungsanlage sorgt der Verantwortliche.

Die Kameraaufzeichnungen werden dem Auftragsverarbeiter zugänglich gemacht, der für die Bewachung von Objekten des Verantwortlichen sorgt, and zwar aufgrund eines Vertrags über die Verarbeitung personenbezogener Daten, der entsprechend den Bestimmungen der Verordnung abgeschlossen wird, sowie den Strafverfolgungsbehörden und/oder Verwaltungsbehörden.

BELEHRUNG ÜBER IHRE RECHTE

Ihre Rechte können Sie beim Verantwortlichen an folgender Adresse geltend machen **RI OKNA a.s., Úkolky 1055, Bzenec, PLZ: 696 81** oder per E-Mail gdpr@ri-okna.at. Aus dem Antrag muss ersichtlich sein, wer diesen Antrag einreicht und was sein Gegenstand ist. Sofern dies zur Erledigung des Antrags nötig ist, fordert Sie der Verantwortliche zur Vervollständigung des Antrags auf und legt die Frist zur Vervollständigung fest. Wird der Antrag nicht vervollständigt, wird dieser nicht erledigt. Die Frist für die Erledigung des Antrags beträgt **30 Kalendertage** und beginnt mit seiner Zustellung, bzw. mit seiner Vervollständigung zu laufen. Der Verantwortliche stellt Informationen ausschließlich schriftlich in der Schriftform zu Verfügung. Sofern Sie den Verantwortlichen per E-Mail kontaktieren, können Ihnen die Informationen elektronisch übermittelt werden.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Sie können dies durch Änderung der Einstellung des jeweiligen Internetbrowsers durchführen. Durch Widerruf der Einwilligung bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor ihrem Widerruf unberührt.

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und Informationen.

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unvollständige personenbezogene Daten können Sie jederzeit vervollständigen.

Sie haben dar Recht von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich **gelöscht werden**, sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf deren Grundlage personenbezogene Daten verarbeitet wurden, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Sie haben das Recht, einen Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen, die aufgrund des berechtigten Interesses des Verantwortlichen erfolgt. Legen Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung von technischen Cookies ein, die für die Funktion der Webseite erforderlich sind, kann in einem solchen Fall die vollständige Funktion und Kompatibilität der Webseite nicht gewährleistet werden.

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten. Für die Dauer der Einschränkung sind Ihre personenbezogenen Daten kein Gegenstand der Verarbeitung. Der Verantwortliche zeigt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an, sofern:

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für die Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,

- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren berechtigten Gründen überwiegen.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sie haben das Recht, personenbezogene Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen übermitteln zu lassen, sofern dies technisch durchführbar ist.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde über das Vorgehen des Verantwortlichen bei der Datenschutzbehörde mit Sitz in Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, einzureichen.